

CORONACRISIS

VOORBEELDCOMMUNICATIE VOOR TOERISTISCHE VERHUURKANTOREN OM DE EIGENAAR/TOERIST TE VERWITTIGEN – NEDERLANDSTALIGE VERSIE

Hieronder vind je een vorm van voorbeeldcommunicatie die je kan gebruiken om de eigenaar of toerist te verwittigen.

Beste eigenaar/toerist/...,

De strijd tegen het coronavirus is voor de hele samenleving momenteel de absolute prioriteit. Dat betekent onder meer de strikte naleving van de maatregelen die door de overheid worden opgelegd om de verspreiding van het virus in te dijken (flatten the curve).

Na een periode van enige onzekerheid is er sinds donderdag 19 maart absolute duidelijkheid over wat dit alles impliceert voor de verhuur van vakantiewoningen aan de Vlaamse Kust. **Alle vakantiewoningen en toeristische verblijfplaatsen moeten met onmiddellijke ingang sluiten.** Dat staat in de nieuwe richtlijn die vannacht door de gouverneurs aan de lokale besturen is uitgestuurd.

In de omzendbrief staat letterlijk het volgende:

Wat voor andere types van logement?

Recreatieve en toeristische woningen (vakantiehuisje, camping, B&B, vakantieparken, AirBnB, ...) moeten sluiten. De permanente bewoners van dit soort woningen mogen uiteraard hier blijven wonen. Om massamixen van mensen die op dezelfde plaats samenkomen te vermijden, worden enkel niet essentiële verplaatsingen in de buurt van de woonplaats toegelaten.

Mogen toeristen naar België blijven reizen (de kust, Ardennen, ...)?

Nee. Het is verboden voor toeristen om naar België te komen omdat de recreatieve activiteiten verboden zijn.

Mag ik naar mijn buitenverblijf, bijvoorbeeld in de Ardennen of de kust?

Nee, dit is niet toegestaan. Door de uitvoering van sociale afstandsmaatregelen om sociale vermenging (leeftijd, mensen die elkaar meestal niet vaak bezoeken) te voorkomen, en anderzijds om te voorkomen dat regio's waar de gezondheidsvoorzieningen niet voldoende zijn om de instroom van mensen van buiten de regio op te vangen, overbelast raken.

Wat betekent dit concreet?

- Geen enkele vakantiewoning kan tot nader order nog verhuurd worden. De maatregelen gelden in principe tot en met 5 april. Maar in het licht van de gezondheidsrisico's, het feit dat

hiermee sowieso reeds de start van de paasvakantie wegvalt en de ernst van de situatie kunnen we niet anders dan voorlopig geen boekingen meer te aanvaarden voor de gehele paasvakantie.

- Toeristen mogen zich niet verplaatsen naar de Kust. Hetzelfde geldt overigens voor tweede verblijvers. Niet-essentiële verplaatsingen zijn alleen toegelaten rondom de eigen woonplaats.
- Toeristen uit het buitenland worden uit België geweerd.
- Toeristen die op dit eigenste ogenblik in een vakantiewoning verblijven, dienen huiswaarts te keren. De toeristische logies dienen immers met onmiddellijke ingang gesloten te worden.

Gebruik hieronder wat van toepassing is naargelang de communicatie naar de eigenaar of huurder vertrekt.

Welke gevolgen heeft dit nog voor u? **(luik eigenaar)**

Boeking voor de paasvakantie zullen helaas niet meer kunnen doorgaan. Nu de maatregelen van overheidswege worden opgelegd zullen de huurgelden voor de geboekte periodes jammer genoeg komen te vervallen. We hopen evenwel dat het verlies van de paasvakantie de toeristen ertoe kan aanzetten om hun bezoek later in het jaar in te plannen. We zijn hard aan het nadenken over hoe we hen daartoe maximaal kunnen stimuleren, om zo de heropleving van de toeristische verhuur na deze moeilijke periode te bespoedigen.

Welke gevolgen heeft dit nog voor u? **(luik huurder)**

Als sector zijn we op dit ogenblik volop aan het bekijken met de verzekeraars welke impact dit heeft op de annulatieverzekering. Epidemieën zijn daaronder in beginsel evenwel niet gedekt. We willen je als verhuurkantoor echter helpen om deze moeilijke periode te overbruggen. Dat door de verplichte sluiting je vakantie moet worden geschrapt, vinden we immers ongelooflijk jammer. Daarom willen we je de optie van een omzetting van je boeking naar een voucher aanbieden. Met die voucher kan je dan je vakantie op een later moment herinplannen. En door later naar onze regio terug te keren kan je de Kust een hart onder de riem steken. We denken dan aan de horeca, lokale economie, eigenaars van vakantiewoningen, ..., die door de maatregelen zo hard getroffen worden.