

Privacybeleid

Hieronder kan je het Privacybeleid van Confederatie voor Immobiliënberoepen Vlaanderen VZW (hierna verkort CIB), met zetel te 9000 Gent, Kortrijksesteenweg 1005, raadplegen. Het Privacybeleid omschrijft de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken.

CIB behoudt zich het recht voor om dit eenzijdig Privacybeleid te wijzigen. Deze versie is van toepassing sedert 28/11/2024.

CIB vindt de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer belangrijk en neemt de nodige voorzorgen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, verspreiding of ongeoorloofd gebruik. Met dit Privacybeleid wensen wij van CIB informatie te verschaffen over hoe we omgaan met de persoonsgegevens die we verzamelen en verwerken.

I. Welke gegevens?

In de uitoefening van haar activiteiten verzamelt en verwerkt CIB “Persoonsgegevens” van haar leden en andere betrokkenen. Het gaat onder meer om volgende gegevens:

- 1.1. Persoonlijke identificatiegegevens zoals naam, voornaam, BIV-nummer, profielfoto, adres, enz.,
- 1.2. Elektronische identificatiegegevens zoals een e-mailadres, telefoonnummer, IP-adres, cookies, locatie;
- 1.3. Bedrijfsgegevens zoals naam, zetel, ondernemingsnummer, contactpersoon en diens functie en contactgegevens, enz.;
- 1.4. Financiële gegevens moeten worden verwerkt in het kader van de boekhouding (o.a. betaling ledenbijdragen). Gegevens over uw functie en activiteiten worden verwerkt in het kader van communicatie of public relations. Uw persoonsgegevens kunnen eveneens worden verwerkt in het kader van de organisaties van events e.d.m.

CIB verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.

II. In welke context worden deze gegevens opgevraagd?

De hogervermelde “Persoonsgegevens” worden onder meer verzameld en verwerkt in het kader van:

- De uitoefening van haar activiteiten zoals het verstrekken van haar dienstverlening gaande van verlenen van advies, lobbying, beheer van de aangesloten leden, beheer van de toepassingen en tools...
- Het gebruiken van haar website of Community App;
- Contactaanvragen.

III. De doeleinden voor verwerking

Wij verzamelen en verwerken uw “Persoonsgegevens” voor de hieronder beschreven doeleinden. We zien erop toe dat de verwerking beperkt is tot die gegevens die noodzakelijke en relevant zijn voor de vastgestelde doeleinden.

3.1. Naleving van een wettelijke verplichting

In sommige gevallen zijn wij verplicht om uw “Persoonsgegevens” te verwerken in het kader van wettelijke verplichtingen of wanneer wij samenwerken met de bevoegde autoriteiten. In die gevallen geven wij uw persoonsgegevens door om aan onze verplichtingen te voldoen.

3.2. Contractuele grondslag

CIB verwerkt “Persoonsgegevens” wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van contractuele verbintenissen. Dit is onder meer in volgende omstandigheden het geval:

- klantenbeheer en dienstverlening in uitvoering van (lidmaatschap)-overeenkomsten;
- Ingeval van inschrijving voor een evenement;

In het kader van het beheer van (lopende) overeenkomsten kunnen uw gegevens intern binnen CIB worden verzonden naar diverse afdelingen en verbonden entiteiten.

3.3. Toestemming

De gegevens die worden verzameld op basis van uw uitdrukkelijk verklaarde toestemming, worden voor de volgende doeleinden verwerkt:

- Ingeval van inschrijving voor nieuwsbrieven. Je kan je op elk moment uitschrijven via de uitschrijflink in de nieuwsbrief zelf, waarna we jouw gegevens onmiddellijk verwijderen.
- Om u commerciële mededelingen toe te sturen of u te contacteren i.k.v. een nieuwe dienst of product;
- Om bepaalde persoonsgegevens te delen met andere CIB-leden of gebruikers via de Community App;

3.4. Gewettigd belang

CIB verwerkt uw gegevens ook voor de verwezenlijking van haar gerechtvaardigde belangen. Hierbij streeft CIB ernaar om een billijke balans te vinden tussen de noodzaak om gegevens te verwerken en respect voor uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de bescherming van de privacy.

Gegevens die worden verzameld op basis van een gewettigd belang worden voor de volgende doeleinden verwerkt:

- Het beantwoorden van uw vragen wanneer u vrijwillig met ons contact opneemt;
- Om statistische analyses op te stellen o.b.v. gepseudonimiseerde of geanonimiseerde gegevens om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website of Community App, het zoekgedrag van de bezoeker van de website of Community App;
- De verbetering van de kwaliteit van de aan u verleende dienst door:
 - Evaluatie en verbetering van processen, met inbegrip van campagnes, tevredenheidsonderzoeken en diverse andere zoekmethodes;
 - Verbetering van bestaande (of in ontwikkeling zijnde) producten van CIB, op basis van enquêtes bij klanten van CIB, statistieken, tests en feedback van klanten via allerhande kanalen waaronder sociale netwerken (Twitter, facebook) gekoppeld aan CIB;
- In het kader van klantensegmentatie door CIB om u bijvoorbeeld geschikte diensten aan te bieden die overeenstemmen met uw professionele en persoonlijke situatie en behoeften;
- Personalisering en optimalisering van onze diensten;
- Interne opleidingsdoeleinden waarbij de gegevens anoniem worden gemaakt in de mate van het mogelijke;
- Prospectie;
- Het voorbereiden van studies en statistieken, waarbij wordt gebruik gemaakt van anonimisering en pseudonimisering van de betrokkenen;
- Het bijhouden van een lijst van personen die hebben aangegeven niet meer gecontacteerd te willen worden;
- Beheer en beantwoorden van uw vragen in verband met de toepassing van uw rechten;
- De vaststelling, de uitoefening, de verdediging en het behoud van onze rechten.

IV. Hoelang worden de gegevens bewaard?

De bewaartermijn van de verzamelde “Persoonsgegevens” hangt af van het type gegevens. In ieder geval is dit nooit langer dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking.

Deze periode is gelinkt aan de wettelijke en fiscale verplichtingen van CIB, evenals de wettelijke noodzaak om uw gegevens bij te houden buiten de bewaringsperiode ter bewijs of om te reageren op verzoeken om informatie van de bevoegde instantie. Buiten deze perioden worden uw persoonlijke gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Zo houden wij jouw gegevens in bepaalde gevallen gedurende de toepasselijke wettelijke verjaringstermijn bij voor eventuele (buiten-)contractuele vorderingen (5 – 10 jaar). De gegevens die wij verwerken om te kunnen voldoen aan onze boekhoudkundige verplichtingen, worden 7 jaar bijgehouden zoals de wet voorschrijft.

Indien je bezwaar maakt tegen een verwerking van uw gegevens die gebaseerd is op ons gerechtvaardigd belang, worden de betrokken gegevens onmiddellijk gewist, tenzij wij deze gegevens tevens nodig hebben voor een ander doeleinde, en wij de gegevens binnen dat doeleinde hebben verkregen.

V. Worden uw “Persoonsgegevens” aan derden meegedeeld?

CIB behandelt uw persoonsgegevens met de grootste zorg en deelt uw gegevens alleen om u de beste diensten aan te bieden bij de uitvoering van haar opdracht.

CIB kan uw gegevens toezenden aan andere entiteiten binnen haar groepsverband in binnen en buitenland, met name aan de andere entiteiten van de groep die CIB bijstaan bij de uitvoering, het beheer en de controle van de activiteiten, met inbegrip van rapportage, ondersteuning en computer beveiliging of het aanbieden van specifieke diensten en producten.

In sommige gevallen is CIB bij wet verplicht om uw gegevens te delen met derden, waaronder overheidsinstanties of toezichthoudende autoriteiten wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om informatie over te maken en gerechtelijke onderzoeksinstanties op hun uitdrukkelijk verzoek.

CIB draagt uw gegevens tevens over aan specifieke dienstverleners om te helpen met:

- Het ontwerpen en onderhouden van computerapparatuur en internetapplicaties, ter beveiliging en bestrijding van gevallen van fraude of pogingen tot fraude op de Website of Community App;
- Het aanbieden van reclame- en communicatiediensten, met inbegrip van online en sociale netwerkproviders;
- Het voorbereiden van rapporten en statistieken, afdrukken van documenten en ontwerpen van producten of diensten;
- De commercialisering van haar activiteiten, de organisatie van evenementen en het beheer van klantencommunicatie.

CIB dient uw gegevens ook over te maken aan online en sociale netwerkproviders, die CIB gebruikt voor het aanbieden van reclamediensten.

Eveneens kunnen uw persoonlijke gegevens in het kader van gerechtelijke procedures aan gerechtsdeurwaarders of advocaten worden meegedeeld.

In de hiervoor genoemde gevallen zorgt CIB ervoor dat derden enkel beperkt toegang hebben tot de persoonsgegevens die nodig zijn om de vereiste specifieke taken uit te voeren. CIB zal er ook voor zorgen dat derden zich ertoe verbinden de persoonsgegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te gebruiken en te gebruiken in overeenstemming met de instructies van CIB en diens gegevensbeschermingsbeleid.

CIB bewaart uw persoonsgegevens binnen de EER. Er worden dan ook geen gegevens overgebracht naar landen buiten de EER.

VI. Uw rechten

6.1. Recht op intrekking van toestemming

U kan te allen tijde uw eerder gegeven toestemming voor de verwerking van uw “Persoonsgegevens” terug intrekken. Deze herroeping doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerkingen uitgevoerd vóór de herroeping van uw goedkeuring.

6.2. Recht op inzage

U heeft recht op inzage in de “Persoonsgegevens” die CIB over jou verzamelt en verwerkt. Om u een zo volledig mogelijk overzicht te kunnen bezorgen, moet u toelichten tot welke “Persoonsgegevens” u toegang wenst te krijgen. CIB zal u een zo volledig mogelijk overzicht bezorgen.

6.3. Recht op verbetering

Mocht blijken dat sommigen van uw “Persoonsgegevens” onjuist zijn, kan u vragen te laten verbeteren of vervullen. Dit zal kosteloos rechtgezet worden.

6.4. Recht op wissen

U hebt het recht te verzoeken dat uw “Persoonsgegevens” worden gewist indien

- u uw toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor verwerking overblijft;
- de wet ons tot verwijdering verplicht;
- u succesvol uw recht op verzet heeft uitgeoefend;
- deze niet langer nodig zijn in het licht van de hierboven omschreven doeleinden of de verwerking onrechtmatig is. U dient er echter rekening mee te houden dat wij een verzoek om verwijdering zullen toetsen aan:
 - onze doorslaggevende *gerechtvaardigde* belangen of die van een derde, voor zover wettelijk toegestaan;
 - wettelijke of reglementaire verplichtingen of overheids- of gerechtelijke bevelen.

6.5. Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen kunt u ons ook vragen om de verwerking van uw “Persoonsgegevens” te beperken:

- Als u de juistheid van die gegevens betwist;
- Als wij uw “Persoonsgegevens” op onwettige wijze verwerken;
- de gegevens niet langer nodig zijn voor de hierboven omschreven doeleinden, maar u ze nodig hebt om uzelf te verdedigen in een gerechtelijke procedure.

6.6. Recht van bezwaar

U zich verzetten tegen de verwerking van uw “Persoonsgegevens” door CIB om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen. Het recht van bezwaar kan uitgeoefend worden wanneer de verwerking door CIB steunt op het gerechtvaardigd belang. CIB zal in dat geval de verwerking staken tenzij de belangen die CIB aanvoert voor de verwerking zwaarder doorwegen dan uw belangen.

U hoeft geen redenen op te geven indien u uw recht van verzet wens uit te oefenen m.b.t. gegevens die verzameld worden m.o.o. direct marketing.

6.7. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U kunt eveneens ten alle tijde vragen om kosteloos uw “Persoonsgegevens” te ontvangen in een gestructureerd formaat dat op courante wijze wordt gebruikt en voor een machine leesbaar is, m.n. om die over te maken aan een andere verantwoordelijke voor gegevensverwerking.

6.8. Hoe kan u uw rechten uitoefenen?

Als u een van de hiervoor beschreven rechten wilt uitoefenen, kan dit door een mail te sturen naar privacy@cib.be. Gelieve bij uw schriftelijke aanvraag een legitimatie van uw identiteit te voegen zodat wij uw identiteit kunnen verifiëren.

U ontvangt zo snel mogelijk een antwoord, en dit ten laatste na één maand. Na deze termijn kunt u uw aanvraag als verworpen beschouwen.

Gaat u niet akkoord met de beslissing van CIB of heeft u een klacht? Surf dan naar de site van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

VII. Beveiligingsmaatregelen

CIB hanteert strikte normen om de persoonsgegevens onder haar controle te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging

CIB neemt dan ook maatregelen van technische en organisatorische aard aangepast aan de risico's die zouden kunnen optreden bij de verwerking en aan de aard van de te beschermen gegevens. Ook worden de nodige voorzorgen genomen om uw “Persoonsgegevens” te beschermen tegen verlies, diefstal, misbruik, ongeoorloofd gebruik of verspreiding ervan zonder uw toestemming.

In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat uw persoonsgegevens onder de controle van CIB gecompromitteerd worden door een inbreuk op de informatiebeveiliging, zal CIB onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen via adequate remediëren maatregelen. Indien nodig, zal CIB u in kennis stellen van dit incident in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

VIII. Hoe kan u ons contacteren of een klacht indienen?

U kunt met CIB contact opnemen voor al uw opmerkingen/vragen/klachten:

privacy@cib.be

CIB Vlaanderen vzw

Kortrijksesteenweg 1005

9000 Gent – België

Indien u een klacht wenst in te dienen bij de **Gegevensbeschermingsautoriteit**, dan kan dit op het volgend adres:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Persstraat 35

1000 Brussel

Tel. +32 2 274 48 00

Fax. +32 2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Indien u meer info wenst over klachten en de mogelijke manieren om in beroep te gaan, raden wij je aan om volgend adres te raadplegen van de

Gegevensbeschermingsautoriteit: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

IX. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Onderhavig beleid valt onder het Belgische recht.

Alle geschillen met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van onderhavig Beleid is aan het Belgische recht onderworpen en uitsluitend de Gentse rechtbanken zullen bevoegd zijn.