

VEILIG ONLINE MET DE CIB-CYBERVERZEKERING



Cybercriminaliteit is de snelst groeiende vorm van misdaad de laatste jaren. Het aantal gevallen van phishing en identiteitsfraude steeg vorig jaar met 30%. Ook binnen de vastgoedsector kan een cyberaanval veel schade veroorzaken.

Vastgoedkantoren vertrouwen meer en meer op de digitale wereld (CRM-software, website, mailplatformen, digitaal ondertekenen van documenten, ...). Op zo'n moment is het goed dat je beroep kan doen op een cyberverzekering. In samenwerking met Concordia heeft CIB Vlaanderen een collectieve cyberverzekering voor de CIB-leden uitgewerkt bij AIG, dé referentie binnen de niche van cyberverzekeringen.



Waarom is een cyberverzekering belangrijk?

Een cyberverzekering dekt niet alleen de financiële verliezen, maar is ook een vorm van risicobeheer. De verzekering komt in geval van een incident tussen en biedt een eerste hulp (toegang tot en vergoeding van experts voor advies en begeleiding). De verzekering komt ook tussen in de kosten van IT-specialisten die de inbreuk moeten onderzoeken en oplossen alsook in de kosten van juridische experts die begeleiden bij het wettelijke kader. Deze kosten kunnen zeer hoog oplopen.

Goed nieuws: al deze kosten worden gedekt via de collectieve cyberverzekering van CIB Vlaanderen en Concordia.



Voordelen collectieve verzekering

- Zeer ruime dekking tegen een scherpe premie voor alle CIB-leden
- In geval van vrijwillige aansluiting zou de premie tot 5x hoger uitvallen en niet dezelfde uitbreidingsmogelijkheden bieden (bvb. dekking CEO-fraude)
- Geen individuele screening per kantoor
- Dekking voor alle medewerkers binnen het kantoor (BIV-nummers, bedienden én stagiairs)
- Ruime basisdekking die op maat van het kantoor uitgebreid kan worden
- Toegang tot een breed netwerk van experts



Wat dekt de cyberverzekering?

- Hulplijn: Bijstand Eerste hulp
- Incident management of beheersing van de situatie
- Netwerkonderbreking
- Cyberafpersing
- Cyberdiefstal
- Digitale media aansprakelijkheid
- Telefoonhacking
- Aansprakelijkheid



Optionele dekkingen

Mogelijkheid tot optionele uitbreiding van de dekkingen op maat van jouw kantoor.

- CEO-fraude
- Computer crime (fund transfer fraud)
- Verhoging van de verzekerde limieten (excess-dekking)

Meer weten? Neem contact op met onze partner Concordia

Sandrine Van Malder - svanmalder@concordia.be

Stap 1: Bel het noodnummer ook bij een vermoeden van incident

- Tijdens de kantooruren (8.30u – 18.00u): 02/739 .99.40
- Buiten de kantooruren: + 44/ 1273 73 0992

Stap 2: Geef volgende info mee

- Jouw naam
- Polisnummer: BFCE000871
- Naam en telefoonnummer beller en te contacteren persoon
- Datum incident
- Korte omschrijving incident

Stap 3: Contacteer ook Concordia voor opening dossier

- De verzekeraar AIG en Concordia openen een dossier
- Contact Concordia: tdewilde@concordia.be

Stap 4: Binnen 48h

- Je krijgt bijstand van IT-provider en CMS advocatenkantoor (begeleiding aangifte Privacy commissie) alsook een crisisconsulent
- Er wordt een call met jou, CMS en de aangestelde IT-provider georganiseerd

Stap 5: Post 48h

- Indien het incident onder controle is en geen verdere bijstand vereist, dan krijg je een verslag van CMS en de IT-provider
- Indien het incident niet is opgelost, dan wordt de verdere aanpak besproken met verzekeraar AIG
- Je kan verder beroep doen op CMS advocaten en de IT-provider OF je eigen providers contacteren

Stap 6: Verdere afhandeling

- De verzekeraar neemt contact op met jou of Concordia voor verdere afhandeling en wanneer bijstand niet meer vereist is ;
- Je verzamelt de nodige bewijsstukken van je schade aan je verliezen en maakt dit over aan Concordia;
- Indien noodzakelijk kan nog een expert voor de schadebegroting worden aangesteld